**NORMALISATION NEWS n° 23 – Novembre 2020**

**Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l’attention des membres de l’IAS (Institut International de l’Audit Social), de l’Académie de l’Ethique et de l’AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)**

**Vous avez été privés de veille normative depuis quelques mois, merci de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément.**

**Ceci n’est pas dû aux effets associés à la pandémie liée à la COVID-19 mais au refus d’Afnor de prendre en considération le fait que l’AGRH est effectivement une association d’universitaires et, qu’à ce titre, elle devrait bénéficier de l’exonération d’une part des droits d’adhésion à l’Afnor (662 € TTC) et d’autre part aux différentes commissions de normalisation auxquelles nous participons (1 800 € TTC chacune).**

**Ce désaccord persiste (gardons espoir) mais nous avons pu cependant bénéficier des informations actualisées dans le domaine de la gestion des ressources humaines.**

**Sommaire**

* Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
* Informations diverses

**Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines**

* **15 normes sont d’ores et déjà parues à l’ISO**
* **17 normes sont en cours d’élaboration**
* **7 nouveaux sujets de normes sont en cours de vote**

**au sein des 12 groupes de travail du comité technique ISO/TC 260**

**Normes parues**

*Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numéro  | Titre  | Publication |
| ISO 10015 | Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et le développement des personnes  | 12/2019 |
| *ISO 10018* | *Management de la qualité –Recommandations pour l’engagement du personnel*  | *04/2020* |
| *ISO 10667 – partie 1* | *Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client*  | *11/2020**voir note 1* |
| *ISO 10667 – partie 2* | *Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services*  | *11/2020**voir note 1* |
| *ISO/TS 24179* | *Management des ressources humaines - Indicateurs de santé et de sécurité au travail*  | *07/2020**voir note 2*  |
| ISO 30400 | Management des ressources humaines – Vocabulaire  | 09/2016 |
| ISO 30401 | Systèmes de management des connaissances - Exigences | 12/2018 |
| ISO 30405 | Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement  | 09/2016 |
| ISO/TR 30406 | Management des ressources humaines – Management de l’employabilité durable pour les organisations  | 05/2017 |
| ISO/TS 30407  | Management des ressources humaines – Coût par recrutement  | 03/2017 |
| ISO 30408 | Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine  | 12/2016 |
| ISO 30409 | Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d’œuvre | 04/2017 |
| ISO/TS 30410 | Management des ressources humaines – Mesure de l’impact du recrutement  | 09/2018 |
| ISO/TS 30411 | Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement  | 09/2018 |
| ISO 30414 | Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l’attention des parties prenantes internes et externes | 10/2018 |

Note 1 : Ces deux normes ne sont pas disponibles en français

Note 2 : Cette norme a été traduite en français par l’ISO mais ne figure pas dans la collection des normes françaises

**Normes en cours d’élaboration et sujets de normes en cours de vote**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numéro  | Titre  | Stade actuel  |
| ISO 23326 | Human resources management - Employee engagement - Guidelines  |  CD |
| ISO/TS 24178 | Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la culture d’entreprise  | CD |
| ISO 30415 | Management des ressources humaines – Diversité et intégration – Lignes directrices (voir note 3) | DIS |
| ISO 30416  | Management des ressources humaines - Gestion des effectifs  | CD |
| ISO 30419  | Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process | Sujet annulé |
| ISO/TS 30421 | Human resources management - Turn over and retention | CD |
| ISO 30422 | Human resources management - Learning and development  | DIS |
| ISO/TS 30423  | Human resources management – Compliance and ethics cluster |  DIS |
| ISO 30424 | Knowledge management - Vocabulary  | AWI |
| ISO 30426 | Human resources management - Compensation system  | AWI |
| ISO/TS 30427 | Human resources management - Cost cluster | CD |
| ISO/TS 30428 | Human resources management - Skills and capabilities metrics cluster  | CD |
| ISO/TS 30429 | Human resources management - Workforce productivity metrics cluster  | AWI |
| ISO/TS 30430  | Human resources management - Recruitment metrics | CD |
| ISO/TS 30431 | Human resources management - Leadership metrics cluster  | CD |
| ISO/TS 30432 | Human resources management - Workforce productivity metrics cluster  | CD |
| ISO/TS 30433 | Human resources management - Succession planning metrics  | CD |
| ISO 30434 | Human resources management - Workforce allocation  | WD |
| / | Développement organisationnel et transformation de l’organisation  | Projet  |
| / | Design organisationnel  | Projet  |
| /  | L’entreprise apprenante  | Projet  |
| /  | Développement du capital humain  | Projet  |
| / | Management du changement  | Projet  |
| / | Bien-être au travail  | Projet  |
| / | Organisation inclusive | Projet  |

Note 3 : A signaler l’existence d’une norme norvégienne NS 11201 :2018 - Diversity management systems - Requirements

**Informations diverses**

* AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française
* AFNOR a créé une page dédiée au management des ressources humaines : [www.boutique.afnor.org/management-des-RH](http://www.boutique.afnor.org/management-des-RH)
* La dernière réunion de la commission de normalisation française (novembre 2020) a permis d’identifier les sujets majeurs pour 2021, à savoir : la flexibilité du travail - la définition, le déploiement et la mise en œuvre du télétravail - la formation des managers pour accompagner la transformation des organisations - le télétravail et l’environnement de travail
* L’ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :

- l’IAS : auditsocial.world - rubrique Documentation/Normalisation News

- l’Académie de l’Éthique : [www.academie-ethique.org](http://www.academie-ethique.org) - rubrique Publications/Normalisation News

- l’AGRH : [www.agrh.fr](http://www.agrh.fr) - rubrique Publications/Les normes

Michel JONQUIERES – novembre 2020

michel.jonquieres@wanadoo.fr