

## ANNEXE 1

### ARCHITECTURE DE LA CODIFICATION

Les tableaux suivants présentent l'architecture générale de la codification. 118 catégories d'extraits d'entretiens sont mentionnées. Les titres de chacune de ces catégories ont été définis de façon à illustrer le contenu de chacune de ces catégories par des extraits d'entretiens. Pour chaque catégorie donc, nous avons classé les extraits d'entretiens dont les significations étaient analogues.

Dans un premier temps ces catégories ont émergé de l'analyse de chaque entretien. Nous les avons regroupé ensuite en sous-thèmes puis avons définis des thèmes généraux permettant de les rassembler.

Par ailleurs, la colonne de gauche permet de visualiser l'importance quantitative de chaque catégorie. La fréquence a été notée comme suit :

- minoritaire : 0 à 25 %
- fréquent : 25 à 50%
- très fréquent : 50 à 75%
- majoritaire : 75% et plus

#### 1- Codes : Facteurs de déstabilisation des étudiants

| Thème général            | Sous thèmes            | Catégories d'extraits d'entretiens   | Fréquence   |
|--------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------|
| S'engager dans l'inconnu | 1- avancer à l'aveugle | Ne pas savoir ce que l'on va trouver | majoritaire |
|                          |                        | Ne pas avoir de plan d'action précis | majoritaire |

|                            |                             |  |               |
|----------------------------|-----------------------------|--|---------------|
|                            | 2- les risques              | Risquer de rater son étude de cas                  | Très fréquent |
|                            |                             | Risquer de ne rien trouver intéressant             | majoritaire   |
|                            |                             | Risque de perdre son temps                         | Très fréquent |
|                            |                             | Risquer de partir dans tous les sens               | majoritaire   |
| S'exprimer personnellement | 1- ce n'est pas l'habitude  | L'habitude des synthèses, des résumés              | majoritaire   |
|                            |                             | La recherche de l'objectivité                      | majoritaire   |
|                            |                             | La recherche de la cohérence                       | fréquent      |
|                            |                             | La recherche de la réponse unique, parfaite, bonne | Très fréquent |
|                            | 2- quelle légitimité ?      | C'est subjectif                                    | majoritaire   |
|                            |                             | Peut-elle être utile ?                             | majoritaire   |
|                            |                             | On s'intéresse à notre pensée                      | majoritaire   |
|                            |                             | Pourquoi pas plus souvent                          | Très fréquent |
|                            |                             | Comment cela peut-il être noté                     | Très fréquent |
| S'engager émotionnellement | 1- une expérience marquante | C'était éprouvant                                  | Très fréquent |
|                            |                             | Je m'en souviendrai toujours, toute ma vie ...     | fréquent      |
|                            |                             | Cela m'a touché, marqué, bouleversé..              | fréquent      |
|                            |                             | Une expérience unique                              | majoritaire   |
|                            |                             | Pas un dossier scolaire                            | Très fréquent |
|                            |                             | Une expérience de vie                              | Très fréquent |
|                            | 2 – le partage des émotions | La sincérité des rencontres                        | majoritaire   |
|                            |                             | L'humanité des gens                                | très fréquent |
|                            |                             | L'ouverture d'esprit                               | très fréquent |
|                            |                             | Leur générosité                                    | très fréquent |
|                            |                             | Leur franc parlé sans langue de bois               | fréquent      |
|                            |                             | La confiance qu'ils ont eue en nous                | majoritaire   |

2- Codes : prise de conscience de ses limites personnelles

| Thème général                        | Sous thèmes                                       | Catégories d'extraits d'entretiens     | Fréquence     |
|--------------------------------------|---|--|---------------|
| Limites liées à la capacité d'écoute | 1 - difficultés dans la conduite d'entretiens     | gérer le premier contact               | majoritaire   |
|                                      |   | gérer l'enregistrement                 | minoritaire   |
|                                      |   | accepter les temps de silence          | minoritaire   |
|                                      |   | ne pas couper la parole                | Très fréquent |
|                                      |   | ne pas imposer son guide d'entretien   | Très fréquent |
|                                      |   | poser les bonnes questions             | Très fréquent |
|                                      |   | remercier                              | minoritaire   |
|                                      |   | se concentrer                          | majoritaire   |
|                                      | 2 - difficultés d'empathie                        | accepter les points de vue différents  | majoritaire   |
|                                      |   | comprendre en profondeur               | majoritaire   |
|                                      |   | ne pas imposer ses idées               | très fréquent |
|                                      |   | ne pas juger                           | Très fréquent |
|                                      |   | respecter la parole de l'autre         | Très fréquent |
| Limites liées aux préjugés           | 1 – la force des préjugés sur les milieux sociaux | La tendance à hiérarchiser les milieux | fréquent      |
|                                      |   | La vie repliée sur son milieu social   | fréquent      |
|                                      |   | Le cloisonnement des milieux sociaux   | fréquent      |
|                                      |   | Le sentiment d'être supérieur          | fréquent      |
|                                      | 2 – la difficulté à les mettre en cause           | La force des préjugés                  | très fréquent |
|                                      |   | La non conscience des préjugés         | fréquent      |
|                                      |   | le choc de la remise en cause          | très fréquent |
|                                      |   | les préjugés nous rassurent            | minoritaire   |

|                                   |   |  |               |
|-----------------------------------|---|--|---------------|
|                                   |   | les préjugés nous valorisent                             | minoritaire   |
| Limites liées aux modes de pensée | 1- le poids de son mode de pensée           | Il existe d'autres modes de pensée                       | majoritaire   |
|                                   |   | On a l'esprit fermé                                      | fréquent      |
|                                   |   | On est formatés, conditionnés, aliénés, emprisonnés      | minoritaire   |
|                                   |   | On est marqués par notre éducation                       | Très fréquent |
|                                   |   | On ne réfléchit pas en profondeur                        | Très fréquent |
|                                   |   | On ne réfléchit pas par nous-mêmes (soi-même)            | minoritaire   |
|                                   |   | On ne remet pas en cause les choses                      | minoritaire   |
|                                   | 2- la supériorité du raisonnement rationnel | On dévalorise les expériences des autres                 | fréquent      |
|                                   |   | On dévalorise l'émotion                                  | fréquent      |
|                                   |   | On croit en l'objectivité                                | fréquent      |
|                                   | 3- le besoin de maîtriser la situation      | C'est rassurant de tout organiser                        | majoritaire   |
|                                   |   | On doit être sûr du résultat                             | majoritaire   |
|                                   |   | Il faut éviter les mauvaises surprises                   | fréquent      |
|                                   |   | La peur de ne pas contrôler                              | fréquent      |
|                                   |   | L'habitude de s'appuyer sur des outils et des techniques | majoritaire   |
|                                   | 4- la surprise provoquée par l'induction    | Aller au contact des gens                                | très fréquent |
|                                   |   | Explorer expérimenter essayer                            | fréquent      |
|                                   |   | Etre étonné par les rencontres                           | majoritaire   |
|                                   |   | Ne pas maîtriser les choses                              | majoritaire   |
|                                   |   | Ne pas s'appuyer sur des outils planifiés                | très fréquent |
|                                   |   | Ne pas savoir ce que l'on cherche exactement             | majoritaire   |

### 3- Codes : l'ouverture sur une plus grande complexité de la réalité

| Thème général   | Sous thèmes   | Catégories d'extraits d'entretiens                   | Fréquence     |
|---|---|--|---------------|
| La réalité ne peut pas être confondue avec ses cadres             | 1- les limites des cadres d'analyse                 | Ils sont simplifiés                                  | majoritaire   |
|   |   | Ils ne peuvent intégrer la quantité des informations | fréquent      |
|   |   | Il ne peuvent intégrer la variété                    | majoritaire   |
|   |   | Ils cachent la complexité du réel                    | majoritaire   |
|   | 2- la nécessité d'adapter les méthodes à la réalité | Aller au contact de la complexité                    | fréquent      |
|   |   | Complexifier son esprit                              | minoritaire   |
|   |   | Complexifier ses méthodes                            | minoritaire   |
|   |   | Accepter les limites des méthodes                    | très fréquent |
|   |   | Rejeter les schémas préconçus                        | très fréquent |
|   |   | Se méfier des informations simplistes                | très fréquent |
| L'acceptation de la complexité favorise la prudence des jugements | 1- La complexité de la vie sociale                  | La vie des personnes                                 | fréquent      |
|   |   | Les psychologies de chacun                           | fréquent      |
|   |   | Les relations de pouvoir, la domination du système   | minoritaire   |
|   |   | Les inégalités entre les gens                        | fréquent      |
|   |   | Les injustices de la vie et du travail               | Très fréquent |
|   |   | Les difficultés et les souffrances                   | fréquent      |
|   | 2- la prudence dans les jugements                   | Cela rend plus modeste                               | fréquent      |
|   |   | Cela rend plus indulgent                             | fréquent      |
|   |   | On comprend mieux les autres                         | fréquent      |
|   |   | Cela force le respect                                | fréquent      |

|  |                                 |  |               |
|--|---------------------------------|--|---------------|
|  |                                 | Il n'y a pas de vérité préétablie            | Très fréquent |
|  |                                 |  |               |
|  | 3- on peut apprendre des autres | Les autres en savent beaucoup                | fréquent      |
|  |                                 | On peut apprendre par la rencontre           | fréquent      |
|  |                                 | La complexité est une source d'apprentissage | minoritaire   |

#### 4- Codes : Ebauche d'une pensée critique du management

| Thème général                                      | Sous thèmes                           | Catégories d'extraits d'entretiens                  | Fréquence     |
|--|---------------------------------------|---|---------------|
| Le déni et la volonté de contrôle de la complexité | 1- le déni de la complexité           | Le management simplifie                             | majoritaire   |
|  |                                       | Les outils de gestion simplifient                   | majoritaire   |
|  |                                       | On veut des solutions faciles, uniques              | très fréquent |
|  |                                       | On ne veut pas tenir compte des contradictions      | fréquent      |
|  |                                       | On nie les informations paradoxales                 | fréquent      |
|  |                                       | On ne connaît pas la réalité                        | minoritaire   |
|  | 2- la volonté de contrôle             | Pour décider facilement                             | Très fréquent |
|  |                                       | Pour ne pas se justifier                            | fréquent      |
|  |                                       | Pour imposer facilement                             | minoritaire   |
|  |                                       | Pour éviter la remise en cause                      | minoritaire   |
| Les effets néfastes de la volonté de contrôle      | 1- les actions néfastes du management | On peut faire du mal en ne servant que ses intérêts | minoritaire   |
|  |                                       | On peut tromper les gens                            | fréquent      |
|  |                                       | On peut être néfaste pour soi                       | fréquent      |
|  |                                       | On peut être néfaste pour la société                | fréquent      |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| 2- le manque de transparence du management |  |             |
|  | On rationalise les décisions                                   | fréquent    |
|  | On fait semblant de tout savoir                                | fréquent    |
|  | On fait semblant d'avoir prévu                                 | fréquent    |
|  | On fait croire qu'il n'y a qu'une solution                     | minoritaire |
|  | On fait croire qu'il faut contrôler et que l'on peut contrôler | minoritaire |