

ANNEXE 1

ARCHITECTURE DE LA CODIFICATION

Les tableaux suivants présentent l'architecture générale de la codification. 118 catégories d'extraits d'entretiens sont mentionnées. Les titres de chacune de ces catégories ont été définis de façon à illustrer le contenu de chacune de ces catégories par des extraits d'entretiens. Pour chaque catégorie donc, nous avons classé les extraits d'entretiens dont les significations étaient analogues.

Dans un premier temps ces catégories ont émergé de l'analyse de chaque entretien. Nous les avons regroupé ensuite en sous-thèmes puis avons définis des thèmes généraux permettant de les rassembler.

Par ailleurs, la colonne de gauche permet de visualiser l'importance quantitative de chaque catégorie. La fréquence a été notée comme suit :

- minoritaire : 0 à 25 %
- fréquent : 25 à 50%
- très fréquent : 50 à 75%
- majoritaire : 75% et plus

1- Codes : Facteurs de déstabilisation des étudiants

Thème général	Sous thèmes	Catégories d'extraits d'entretiens	Fréquence
S'engager dans l'inconnu	1- avancer à l'aveugle	Ne pas savoir ce que l'on va trouver	majoritaire
		Ne pas avoir de plan d'action précis	majoritaire

	2- les risques	Risquer de rater son étude de cas	Très fréquent
		Risquer de ne rien trouver intéressant	majoritaire
		Risque de perdre son temps	Très fréquent
		Risquer de partir dans tous les sens	majoritaire
S'exprimer personnellement	1- ce n'est pas l'habitude	L'habitude des synthèses, des résumés	majoritaire
		La recherche de l'objectivité	majoritaire
		La recherche de la cohérence	fréquent
		La recherche de la réponse unique, parfaite, bonne	Très fréquent
	2- quelle légitimité ?	C'est subjectif	majoritaire
		Peut-elle être utile ?	majoritaire
		On s'intéresse à notre pensée	majoritaire
		Pourquoi pas plus souvent	Très fréquent
		Comment cela peut-il être noté	Très fréquent
S'engager émotionnellement	1- une expérience marquante	C'était éprouvant	Très fréquent
		Je m'en souviendrai toujours, toute ma vie ...	fréquent
		Cela m'a touché, marqué, bouleversé..	fréquent
		Une expérience unique	majoritaire
		Pas un dossier scolaire	Très fréquent
		Une expérience de vie	Très fréquent
	2 – le partage des émotions	La sincérité des rencontres	majoritaire
		L'humanité des gens	très fréquent
		L'ouverture d'esprit	très fréquent
		Leur générosité	très fréquent
		Leur franc parlé sans langue de bois	fréquent
		La confiance qu'ils ont eue en nous	majoritaire

2- Codes : prise de conscience de ses limites personnelles

Thème général	Sous thèmes	Catégories d'extraits d'entretiens	Fréquence
Limites liées à la capacité d'écoute	1 - difficultés dans la conduite d'entretiens	gérer le premier contact	majoritaire
		gérer l'enregistrement	minoritaire
		accepter les temps de silence	minoritaire
		ne pas couper la parole	Très fréquent
		ne pas imposer son guide d'entretien	Très fréquent
		poser les bonnes questions	Très fréquent
		remercier	minoritaire
		se concentrer	majoritaire
	2 - difficultés d'empathie	accepter les points de vue différents	majoritaire
		comprendre en profondeur	majoritaire
		ne pas imposer ses idées	très fréquent
		ne pas juger	Très fréquent
		respecter la parole de l'autre	Très fréquent
Limites liées aux préjugés	1 – la force des préjugés sur les milieux sociaux	La tendance à hiérarchiser les milieux	fréquent
		La vie repliée sur son milieu social	fréquent
		Le cloisonnement des milieux sociaux	fréquent
		Le sentiment d'être supérieur	fréquent
	2 – la difficulté à les mettre en cause	La force des préjugés	très fréquent
		La non conscience des préjugés	fréquent
		le choc de la remise en cause	très fréquent
		les préjugés nous rassurent	minoritaire

		les préjugés nous valorisent	minoritaire
Limites liées aux modes de pensée	1- le poids de son mode de pensée	Il existe d'autres modes de pensée	majoritaire
		On a l'esprit fermé	fréquent
		On est formatés, conditionnés, aliénés, emprisonnés	minoritaire
		On est marqués par notre éducation	Très fréquent
		On ne réfléchit pas en profondeur	Très fréquent
		On ne réfléchit pas par nous-mêmes (soi-même)	minoritaire
		On ne remet pas en cause les choses	minoritaire
	2- la supériorité du raisonnement rationnel	On dévalorise les expériences des autres	fréquent
		On dévalorise l'émotion	fréquent
		On croit en l'objectivité	fréquent
	3- le besoin de maîtriser la situation	C'est rassurant de tout organiser	majoritaire
		On doit être sûr du résultat	majoritaire
		Il faut éviter les mauvaises surprises	fréquent
		La peur de ne pas contrôler	fréquent
		L'habitude de s'appuyer sur des outils et des techniques	majoritaire
	4- la surprise provoquée par l'induction	Aller au contact des gens	très fréquent
		Explorer expérimenter essayer	fréquent
		Etre étonné par les rencontres	majoritaire
		Ne pas maîtriser les choses	majoritaire
		Ne pas s'appuyer sur des outils planifiés	très fréquent
		Ne pas savoir ce que l'on cherche exactement	majoritaire

3- Codes : l'ouverture sur une plus grande complexité de la réalité

Thème général	Sous thèmes	Catégories d'extraits d'entretiens	Fréquence
La réalité ne peut pas être confondue avec ses cadres	1- les limites des cadres d'analyse	Ils sont simplifiés	majoritaire
		Ils ne peuvent intégrer la quantité des informations	fréquent
		Il ne peuvent intégrer la variété	majoritaire
		Ils cachent la complexité du réel	majoritaire
	2- la nécessité d'adapter les méthodes à la réalité	Aller au contact de la complexité	fréquent
		Complexifier son esprit	minoritaire
		Complexifier ses méthodes	minoritaire
		Accepter les limites des méthodes	très fréquent
		Rejeter les schémas préconçus	très fréquent
		Se méfier des informations simplistes	très fréquent
L'acceptation de la complexité favorise la prudence des jugements	1- La complexité de la vie sociale	La vie des personnes	fréquent
		Les psychologies de chacun	fréquent
		Les relations de pouvoir, la domination du système	minoritaire
		Les inégalités entre les gens	fréquent
		Les injustices de la vie et du travail	Très fréquent
		Les difficultés et les souffrances	fréquent
	2- la prudence dans les jugements	Cela rend plus modeste	fréquent
		Cela rend plus indulgent	fréquent
		On comprend mieux les autres	fréquent
		Cela force le respect	fréquent

		Il n'y a pas de vérité préétablie	Très fréquent
	3- on peut apprendre des autres	Les autres en savent beaucoup	fréquent
		On peut apprendre par la rencontre	fréquent
		La complexité est une source d'apprentissage	minoritaire

4- Codes : Ebauche d'une pensée critique du management

Thème général	Sous thèmes	Catégories d'extraits d'entretiens	Fréquence
Le déni et la volonté de contrôle de la complexité	1- le déni de la complexité	Le management simplifie	majoritaire
		Les outils de gestion simplifient	majoritaire
		On veut des solutions faciles, uniques	très fréquent
		On ne veut pas tenir compte des contradictions	fréquent
		On nie les informations paradoxales	fréquent
		On ne connaît pas la réalité	minoritaire
	2- la volonté de contrôle	Pour décider facilement	Très fréquent
		Pour ne pas se justifier	fréquent
		Pour imposer facilement	minoritaire
		Pour éviter la remise en cause	minoritaire
Les effets néfastes de la volonté de contrôle	1- les actions néfastes du management	On peut faire du mal en ne servant que ses intérêts	minoritaire
		On peut tromper les gens	fréquent
		On peut être néfaste pour soi	fréquent
		On peut être néfaste pour la société	fréquent

2- le manque de transparence du management	On rationalise les décisions	fréquent
	On fait semblant de tout savoir	fréquent
	On fait semblant d'avoir prévu	fréquent
	On fait croire qu'il n'y a qu'une solution	minoritaire
	On fait croire qu'il faut contrôler et que l'on peut contrôler	minoritaire