

GRH : INNOVONS !

**Tome III**

© 2003 – **AGRH** : Association francophone de Gestion de Ressources Humaines,  
Maison des ressources humaines, 91 rue de Miromesnil – 75 008, Paris.  
ISBN : 2-86561-250-3

14<sup>e</sup> Congrès AGRH  
Grenoble, 20 au 22 novembre 2003

## **GRH : innovons !**

Didier RETOUR, Christian DEFÉLIX, Mohamed MATMATI  
(Eds.)

**TOME III**

## REMERCIEMENTS

Les membres du Comité d'Organisation remercient très vivement Catherine Finkel, Pierre Croce, Thomas Picquerel et Ashvin Domah pour le remarquable travail réalisé lors de la préparation de ce congrès. Les documents que vous avez entre les mains ont bénéficié notamment du savoir-faire éditorial de Pierre Croce.

Nos remerciements s'adressent également à l'ensemble des sponsors du congrès RH 2003 :

ADP GSI – ANACT – Conseil Général de l'Isère – Chèque-déjeuner – Email Job – Epergos ESA – FNEGE – GEM – Mairie de Grenoble – Groupama – Le monde initiatives – Liaisons Sociales – Menway International – Microsoft – Ministère des Affaires Sociales, du Travail et de la Solidarité – OCIRP – People-Soft – Le Sphinx et Université Pierre Mendès France, Grenoble 2.

***Coordination de la publication*** : Pierre Croce, Chargé de mission UPMF.

***Mise en page*** : Editions Jérôme Million, 38 000 Grenoble.

***Illustration et maquette de couverture*** : Olivier Hochart, Murcar/Graphic, 75001 Paris et Frédéric Schmitt, Communication UPMF.

***Impression*** : Imprimerie Liénhart, 07 200 Aubenas.

## COMITÉ D'ORGANISATION

<b>Président :</b>	Didier RETOUR : Université Pierre Mendès France, ESA.
<b>Vice Président :</b>	Mohamed MATMATI : Grenoble Ecole de Management.
<b>Vice Président :</b>	Régis MULOT : ANDCP Dauphiné.
<b>Coordinatrice :</b>	Catherine FINKEL : Université Pierre Mendès France.
<b>Coordinateur :</b>	Christian DEFÉLIX : Université Joseph Fourier, UFR IMA.

### **Membres :**

– Marc BARTOLI :	Université Pierre Mendès France, UFR des sciences économiques.
– Françoise BELLE :	Université Pierre Mendès France, ESA.
– Isabelle COMTET :	Grenoble Ecole de Management.
– Dominique CRUZ :	ANDCP Dauphiné.
– Michel DUBOIS :	Université Pierre Mendès France, UFR Sciences de l'Homme et de la Société
– Sylvie GAMMARIELLO :	Université Pierre Mendès France, ESA.
– Jean-Yves JUBAN :	Université Pierre Mendès France, IUT Valence.
– Michel LE BERRE :	Université Pierre Mendès France, UFR des sciences économiques.
– Isabelle NÉ :	Grenoble Ecole de Management.
– Christian PÉRON :	ANDCP Dauphiné.
– Nathalie RICHARD :	ANDCP Dauphiné.
– Clemens RULING :	Grenoble Ecole de Management.
– Dieter SCHMIDT :	Grenoble Ecole de Management.

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

Norbert ALTER :	Université Paris-Dauphine, Professeur des universités.
Alain BERNARD :	Groupe ESSEC, Professeur.
Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS :	Groupe HEC, Professeur.
Marc BONNET :	Université Jean Moulin Lyon III, Professeur des universités.
Jean-Claude CASTAGNOS :	CERAG-CNRS, Grenoble, Directeur de recherche CNRS.
Valérie CHANAL :	ESA Grenoble, Professeur des universités.
Giovanni COSTA :	Université de Padoue, Professeur.
Gilles GAREL :	Université Paris Marne la Vallée, Professeur des universités.
Jacques IGALENS :	IAE de Toulouse, Professeur des universités, Président honoraire AGRH.

Pierre LOUART :	IAE de Lille, Professeur des universités, Directeur IAE.
Mohamed MATMATI :	Grenoble Ecole de Management, Professeur.
Hervé PENAN :	IAE de Toulouse, Professeur des universités, Président de l'Association nationale des directeurs des IAE.
Jean-Marie PERETTI :	IAE de Corte, Professeur des universités, directeur IAE.
François PICHAULT :	Université de Liège, Professeur, Directeur du laboratoire LANTIC.
Didier RETOUR :	ESA Grenoble, Professeur des universités, Directeur ESA.
Jacques ROJOT :	CIFFOP-Paris II, Professeur des universités, rédacteur de la revue <b>GRH</b> .
Gilles SIMARD :	Université du Québec à Montréal, Professeur.
Bruno SIRE :	IAE de Toulouse, Professeur des universités, vice président Université Toulouse.
Jamal Eddine TEBBAA :	Université de Casablanca, Professeur.
Michel TREMBLAY :	HEC Montréal, Professeur.
Georges TRÉPO :	Groupe HEC, Professeur.

#### COMITÉ DE LECTURE

ALIS David – ALLARD Frédérique – ALTER Norbert – AMADIEU Jean-François – ANTONAKIS John – BAREL Yvan – BARET Christophe – BART Annie – BARTOLI Annie – BAYAD Mohamed – BELLE Françoise – BERNARD Alain – BESSEYRE DES HORTS Charles Henri – BESSON Dominique – BIETRY Franck – BONNET Marc – BOURCIER Claude – BOURNOIS Franck – BRABET Julienne – BRASSEUR Martine – BRECHET Jean-Pierre – BRILLET Franck – CADIN Loïc – CASTAGNOS Jean-Claude – CAZAL Didier – CERDIN Jean-Luc – CHANAL Valérie – CHARLES-PAUVERS Brigitte – CHEVALIER Françoise – COMMEIRAS Nathalie – COULON Robert – D'ARCIMOLES Charles Henri – DANY Françoise – DAVOINE Eric – DEFELIX Christian – DEJOUX Cécile – DETCHESSAHAR Mathieu – DIETRICH Anne – DROUVOT Hubert – DUBOULOY Maryse – DUYCK Jean-Yves – FREDY-PLANCHOT Agnès – GILBERT Patrick – GINTRAC Alain – GODELIER Eric – GOSSELIN Alain – GUERIN Francis – GUERRERO Sylvie – HATCHUEL Armand – HENNINGER Marie-Christine – HENRIET Bruno – HONORE Lionel – HUAULT Isabelle – IGALENS Jacques – IMBS Pia – JAMEUX Claude – JUBAN Jean-yves – KLARSFELD Alain – LACAZE Delphine – LAUFER Jacqueline – LAVAL Florence – LE BERRE Michel – LE FLANCHEC Alice – LE LOUARN Jean-Yves – LEGAULT Ginette – LIVIAN Yves-Frédéric – LOUART Pierre – MAHE de BOISLANDELLE Henri – MARTIN Dominique – MATMATI Mohamed – MERCIER Samuel – NEVEU Jean-Pierre – OIRY Ewan – PARAPONARIS Claude – PERETTI Jean-Marie – PICHAULT François – PICQ Thierry – PIERSON Françoise – PIGEYRE Frédérique – PLANE Jean-Michel – MENDES Pedro – RETOUR Didier – RUAS Roberto – ROBERT Philippe – ROCHE Loïck – ROGER Alain – ROJOT Jacques – ROQUES Olivier – ROUSSEL Patrice – ROUSSILLON Sylvie – RULING Clemens – SAINT-ONGE Sylvie – SANSEAU Pierre-Yves – SAULQUIN Jean-Yves – SAVALL Henri – SCHMIDT Géraldine – SIMARD Gilles – SIRE Bruno – STEVENO Anne – THEVENET Maurice – TREMBLAY Diane-Gabrielle – TREMBLAY Michel – TREPO Georges – VALAX Marc – VATTEVILLE Eric – ACHEUX Frédéric – YANAT Zahir – ZARDET Véronique

TABLE ALPHABÉTIQUE DES AUTEURS

- Alexandre-Bailly Frédérique, pp. 961-982  
 Alis David Dumas Marc, pp. 1-25  
 Allani Soltan Nada, pp. 27-55  
 Alsène Éric, pp. 57-71  
 Antonello Claudia Simone, pp. 73-95 ; 97-118  
 Arcand Michel, pp. 27-55  
 Arnaud Gilles, pp. 119-143  
 Auble Georges, pp. 2025-2040  
 Auger Pascale, pp. 145-166  
 Bachelard Olivier, pp. 167-179  
 Bah Thierno, pp. 1359-1376  
 Baraldi Laurence, pp. 181-196  
 Barth Isabelle, pp. 197-218  
 Bayad Mohamed, pp. 27-55 ; 219-247 ; 2103-2126  
 Beaujolin-Bellet Rachel, pp. 249-268  
 Belghiti-Mahut Sophia, pp. 269-282  
 Ben Naoui Nabila, pp. 1005-1030  
 Bender Anne-Françoise, pp. 283-304  
 Bernard Sarah, pp. 2339-2368  
 Besson Dominique, pp. 305-337  
 Bobillier-Chaumon, pp. 939-960  
 Bonnet Marc, pp. 339-353  
 Bonnet-Polese Isabelle, pp. 355-386  
 Bourhis Anne, pp. 387-406  
 Bousnina-Bouallegue Zohra, pp. 1425-1449  
 Boussaguet Sonia, pp. 407-435  
 Brasseur Martine, pp. 437-462  
 Bravo Ketty, pp. 463-484  
 Caramelli Marco, pp. 485-519  
 Caron Josianne, pp. 387-406  
 Cartigny Laurence, pp. 521-536  
 Cavestro William, pp. 181-196  
 Cazal Didier, pp. 537-560  
 Cerdin Jean-Luc, pp. 561-575 ; 577-600  
 Chabaud Didier, pp. 601-622  
 Chalus-Sauvannet Marie-Christine, pp. 623-647  
 Chanal Valérie, pp. 649-674  
 Chédotel Frédérique, pp. 675-710  
 Chênevert Denis, pp. 711-737  
 Cintas Caroline, pp. 739-765  
 Claveranne Jean-Pierre, pp. 2103-2126  
 Cloet Héloïse, pp. 767-792  
 Cloutier Julie, pp. 793-811  
 Colle Rodolphe, pp. 577-600  
 Commeiras Nathalie, pp. 813-829  
 Comtois Isabelle, pp. 831-855  
 Coulon Robert, pp. 857-878 ; 879-900  
 Da Silva José Roberto Gomes, pp. 1377-1400  
 Defélix Christian, pp. 649-674  
 Deglaine Jocelyne, pp. 1151-1181  
 Demissy Benjamin, pp. 901-919  
 Desmarais Céline, pp. 921-937  
 Dietrich Anne, pp. 537-560  
 Doucet Anne-Marie, pp. 857-878  
 Dubois Michel, pp. 939-960  
 Dubouloy Maryse, pp. 961-982  
 Durieux Christine, pp. 181-196  
 Edey Gamassou Claire, pp. 983-1004  
 El Akremi Assaâd, pp. 1005-1030 ; 1031-1061 ; 1063-1096

Emin Sandrine, pp. 1097-1118  
 Everaere Christophe, pp. 1119-1149  
 Fornerino Marianela, pp. 1151-1181  
 Fournier Christophe, pp. 813-829  
 Fraisse Stéphane, pp. 2103-2126  
 Fronda Yannick, pp. 1677-1725  
 Gaha Chiha, pp. 1005-1030  
 Galey Béatrice, pp. 649-674  
 Galindo Geraldine, pp. 1183-1208  
 Gastaldi Lise, pp. 1209-1237  
 Géniaux Isabelle, pp. 1239-1259  
 Trépo Georges, pp. 1317-1337  
 Gilbert Patrick, pp. 1261-1279 ; 1281-1298  
 Godener Armelle, pp. 1151-1181  
 Gond Jean-Pascal, pp. 1469-1495  
 Gosse Bérangère, pp. 1299-1315  
 Gosselin Alain, pp. 831-855  
 Grima François, pp. 1317-1337  
 Guerrero Sylvie, pp. 1339-1357  
 Gueye Charles, pp. 1359-1376  
 Guiguet Juliana Moreira Silva, pp. 1377-1400  
 Haerberle Pascale, pp. 2273-2290  
 Hang Thi Thu, pp. 1401-1424  
 Hechiche-Salah Lamia, pp. 1425-1449  
 Herrbach Olivier, pp. 1451-1468  
 Igalens Jacques, pp. 1469-1495  
 Jacob Réal, pp. 387-406  
 Jarnias Sylvie, pp. 1497-1514  
 Joyeau Anne, pp. 2127-2153  
 Klarsfeld Alain, pp. 1515-1528 ; 1529-1542 (1543-1562)  
 Kopel Sandrine, pp. 1563-1580  
 Krohmer Cathy, pp. 1581-1598  
 Lacaze Delphine, pp. 649-674 ; 1599-1625  
 Landrieux-Kartochian Sophie, pp. 1627-1647  
 Laroche Patrice, pp. 1649-1675  
 Le Theule Marie-Astrid, pp. 1677-1725  
 Leite Eliane, pp. 1727-1752  
 Léon Emmanuelle, pp. 1753-1776  
 Leymarie Stéphane, pp. 1777-1794  
 Loubes Anne, pp. 813-829  
 Malherbe Denis, pp. 1795-1819  
 Manville Caroline, pp. 1821-1836  
 Marc-Eric, pp. 939-960  
 Martin Dominique-Philippe, pp. 1837-1860  
 Matmati Mohamed, pp. 1861-1882  
 Melkonian Tessa, pp. 1883-1905  
 Mérignac Olivier, pp. 1119-1149  
 Merminod Nathalie, pp. 1907-1928  
 Messegem Karim, pp. 1929-1950  
 Meyssonier Rébiha, pp. 1951-1979  
 Mignonac Karim, pp. 1451-1468  
 Mira-Bonnardel Sylvie, pp. 1239-1259  
 Morin Denis, pp. 831-855  
 Morin Lucie, pp. 831-855  
 Moulette Pascal, pp. 1981-2003  
 Musseau Olivier, pp. 1529-1542  
 Mzabi Héra Janet, pp. 437-462  
 Nekka Hadj, pp. 2005-2023  
 Noguera Florence, pp. 2025-2040  
 Paraponaris Claude Martin, pp. 1837-1860  
 Parot Isabelle, pp. 2041-2054  
 Peretti Jean-Marie, pp. 577-600  
 Pichault François, pp. 57-71 ; 2055-2080  
 Picq Thierry, pp. 2081-2102  
 Pierson Françoise, pp. 1929-1950  
 Pigeyre Frédérique, pp. 283-304 ; 1281-1298  
 Poirson Philippe, pp. 857-878



Retour Didier, pp. 939-960  
Ribau Nadège, pp. 2103-2126  
Rive Jérôme, pp. 197-218  
Robert-Demontrond Philippe, pp. 2127-2153  
Romeyer Hélène, pp. 2155-2170  
Roques Olivier, pp. 2171-2192  
Rorive Brigitte, pp. 2193-2225  
Roussel P., pp. 1063-1096  
Ruas Roberto, pp. 97-118 ; 2227-2245  
Rüling Charles-Clemens, pp. 2247-2272  
Sanséau Pierre-Yves, pp. 1861-1882  
Saulquin Jean-Yves, pp. 1795-1819  
Schmitt Christophe, pp. 219-247 ; 2273-2290  
Scouarnec Aline, pp. 2291-2312  
Sene Ismaël, pp. 2313-2338  
Simard Gilles, pp. 2339-2368  
Simoni Gilda, pp. 2369-2389  
Sire Bruno, pp. 1451-1468  
Som Ashok, pp. 561-575  
Sprimont Pierre-Antoine, pp. 1299-1315  
Steiler Dominique, pp. 2247-2272  
Stévenot Anne, pp. 2391-2415  
Touzani Mourad, pp. 1425-1449  
Trabelsi Yosr, pp. 1031-1061  
Tremblay Diane-Gabrielle, pp. 387-406  
Tremblay Michel, pp. 711-737  
Van den Boom Florence, pp. 1529-1542  
Yanat Zahir, pp. 2291-2312  
Zghal Riadh, pp. 2417-2434