

La sphère formative ou l'éclatement des frontières de la formation

Frédérique Allard

RESUME

Depuis une dizaine d'années, des tendances majeures s'esquisse dans le domaine de la formation, marquant une rupture par rapport aux conceptions traditionnelles dans lesquelles était jusqu'alors cantonnée cette fonction. Des thèmes qui apparaissaient de façon récurrente dans les discours et la littérature prennent progressivement corps sous la pression des transformations technico-organisationnelles qui s'opèrent dans nombre d'entreprises. En introduisant des changements qualitatifs décisifs dans les modes de fonctionnement interne, dans les processus d'organisation de la production, du travail et de l'emploi, ces mutations déplacent significativement les enjeux de la formation.

Sous l'effet du repositionnement de la formation en amont dans les stratégies d'entreprise, de la reconnaissance de son rôle majeur dans la dynamique de modernisation (en particulier de sa forte incidence sur l'efficacité des nouvelles combinaisons productives), de sa montée en puissance pour satisfaire des exigences de développement de compétences de plus en plus larges, ont commencé à éclater les limites d'une fonction jusqu'alors considérée comme variable subsidiaire et purement tactique.

L'extension des pratiques qualifiantes, la recherche de nouvelles modalités de formation, renforcent cet éclatement des frontières traditionnelles, en ouvrant notamment des voies nouvelles d'intégration de la formation dans les situations professionnelles. En particulier, la prise en compte (encore expérimentale) des effets formateurs de l'organisation du travail dans des stratégies de développement différenciées constitue une innovation majeure qui recompose les relations entre formation formelle et apprentissage informel en situation et modifie leurs contours respectifs. Le recours à ces espaces formateurs que sont les situations de travail - nouveau champ d'investigation largement en friche pour le responsable Formation - et les combinaisons variées qui sont permises avec les opérations de formation formelle, contribuent largement à une reconfiguration des acteurs de la formation.

Privilégiant - dans sa dernière partie - le point de vue du responsable Formation confronté à ces évolutions qu'il ne maîtrise que partiellement, la communication s'articule autour de ces tendances pour esquisser la nécessaire mutation des métiers de la formation, en quête d'une identité renouvelée dans une entreprise en recomposition qui s'affirme progressivement comme véritable sphère formative. Les développements s'appuient sur une synthèse de recherches sur la formation en changement et sur des observations de terrain.